

Colegio: Santa María del Pilar-Marianistas

# Relación: Familia-Escuela

Ciudad: Zaragoza

Líder del grupo: Maite Alcalde y Javier Cebollada

Miembros del grupo:

- Mónica Esteban
- Carlos Ruiz
- Asun Chinchilla
- Elisa Mateos
- Álex Segura
- Pablo Osácar
- Beatriz Garcia
- Alejandro Beltran
- Ana Cidraque
- Raquel Galve
- Pilar Labarta
- Jorge Escartín

## ¿Qué elementos constituyen esta relación?

Como ESCUELA incluimos a todos los que participan en el proceso educador: familia, profesorado, monitores, PAS.....

Dentro del concepto FAMILIA, padres, madres, hermanos, abuelos....y nuevas realidades como *parejas de*.

Las nuevas formas de organización familiar: padres separados, padre-madre solteros, parejas mismo sexo...

## ¿Qué se incluye en su título?

### **1-Relación de los profesores con las familias a través de las tutorías.**

Es necesario crear un patrón común que ayude y guíe al educador a la hora de entrevistarse con la familia. Que favorezca tener un discurso común, que marque los aspectos más representativos y a los que damos valor en todas las etapas por la que pasa el alumno evitando discrepancias que separen las posturas entre los educadores.

### **2-Información y comunicación con los padres en varios ámbitos:**

- Plataforma-correo electrónico.
- Reuniones de principio de curso por clases.

- Información a las familias nuevas.
- Generar una comunicación fluida y cercana que provoque una relación estrecha y de confianza.

### 3-Participación de las familias en actividades:

- Es importante que las familias puedan tener un espacio en el colegio de compartir con otras familias. En definitiva que en el colegio se sientan como en su casa a través de actividades como:
  - Pastorales: celebraciones colegiales, chamis, scouts, catéquesis...
  - Otras actividades: extraescolares, solidaridad-AM, graduaciones, días especiales, colaboración de padres en actividades escolares...
- Ver a las familias del colegio como una fuente inagotable de recursos que puede enriquecer y ayudar nuestro día a día.
- Resaltar una realidad: **NECESITAMOS A LAS FAMILIAS**, como base de la relaciones y del crecimiento completo.

### 4-Participación de los padres en la organización del colegio: AMPA, consejos escolares...

- Ser una escuela abierta, sin miedo a enseñar lo que somos y lo que hacemos, mostrando siempre respeto hacia nuestra

labor. Que comprendan, crean y defiendan nuestra labor educativa.

-Del mismo modo, mostrarnos empáticos y muy respetuosos a la hora de juzgar y opinar sobre cualquiera de las familias de nuestro colegio.

-Constatar que la relación con la familia es un aspecto que se cuida mucho en el colegio y por el que las familias se deberían sentir privilegiadas.

## Luces y sombras que descubrimos acerca de esta relación en el colegio.

### 1. PROFESORES-FAMILIA

#### LUCES

- Nuestras familias, por regla general suelen responder con ganas de participar y colaborar en lo que el colegio les pide.
- En las reuniones de principio de curso y de mitad de curso el aspecto positivo es que se habla del grupo, de

la etapa, de un aspecto más personal, no sólo de las asignaturas, aunque habría que insistir más en ello.

- Es buena idea que las entrevistas con los padres se realicen en el pabellón central, esto ayuda a que no tengan que estar los padres dentro del resto del colegio.
- La relación que mantienen las familias con el profesorado es en general de bastante respeto, con muy pocas excepciones. Hay una confianza clara de los padres hacia la labor de los profesores en nuestro centro.

### **SOMBRAS**

- En la relación de los profesores con los padres se le da excesiva relevancia a lo académico. A veces son los padres los que no dan importancia cuando se comentan otros aspectos del alumno y otras veces es el profesor.
- Surgen problemas nuevos con las familias separadas o diferentes tipos de familias de las convencionales para los que tendríamos que estar informados de cómo establecer esa relación o qué información es la que se puede dar o no, a nivel legal hay unas normas en estos casos.
- Tenemos la herramienta, las tutorías, especialmente los tutores que tienen asignada una hora, aunque a

veces hay que utilizar parte del tiempo libre por la disponibilidad de horario de los padres, pero en el caso de los no tutores no existe ni siquiera esa hora de entrevistas. El mensaje que transmite el hecho de no tener esa hora es de que no es necesaria, cuando no es así.

- En la relación con las familias todos tenemos un hilo común que se basa en el respeto, pero no hay unas pautas compartidas, sobre todo para la gente nueva.
- Miedo a la exposición y juicio.
- Alguna “segunda” reunión se solapa con la información de tutorías y por tanto se les pide que acudan para darles información en parte repetida.
- A la hora de preparar una entrevista NO siempre se tiene en cuenta al especialista, no se pide su opinión

## 2. INFORMACIÓN-COMUNICACIÓN DEL COLEGIO A LOS PADRES.

### LUCES

- En cuanto a la acogida a las nuevas familias parece que es muy buena, el trato familiar y diferenciado de otros centros. Es positivo el que intervengan alumnos en mostrar el colegio.

- Flexibilidad y disponibilidad a la hora de recibir y entrevistarse con las familias, tantas veces sea necesario y lo soliciten.
- Comunicación constante y fluida a través de la plataforma, del correo electrónico y la agenda para resolver dudas, transmitir información útil, mandar fotos interesantes, exámenes realizados...
- La página web para consultar actividades o eventos del colegio
- Informe individual final del alumno sirve para estructurar los temas a tratar en la tutoría y que todos los tutores traten los mismos.

### **SOMBRAS**

- Las reuniones informativas de principio y mitad de curso son largas y aburridas. Sobraría la explicación de cada asignatura, de los métodos concretos que se van a llevar para enseñar una materia, etc.
- En secundaria se ha reducido el tiempo común, lo que consideramos positivo. Hay que dar los datos necesarios, pero de forma concreta y dinámica. Hay cosas que son necesarias como que se presente el director, el coordinador, el tutor. También debería haber información más concreta de quiénes son los demás profesores de sus hijos, cosa que a veces no se hace. Hay padres que desconocen hasta el nombre de algunos profesores que están tratando con sus hijos todos los días.

- Ha sido un acierto que de pastoral sólo se hable en 1º de la ESO, también que se haya eliminado el comunicar los resultados de encuestas. Otro aspecto positivo es la eliminación de la parte común en la segunda reunión del curso en 1º y 2º de la ESO, en el segundo ciclo es necesaria.
- La comunicación a través del correo de la plataforma tiene muchos problemas técnicos: no funciona bien, no sé sabe si llegan o no...
- Aparte del aspecto técnico no hay un criterio común en el uso. Se hace un excesivo uso de las incidencias, cuando debería ser algo excepcional y para casos más graves.
- Se podrían hacer diferentes categorías de incidencias, pero sobre todo falta un consenso en la forma de uso. Existen ya algunas normas consensuadas, pero nos olvidamos o nos las saltamos. Hay que tener un estilo de colegio en el uso de la plataforma.
- En general el uso que se hace de esta comunicación es siempre negativo, para comunicar faltas o malos comportamientos, es un uso punitivo.
- Al comunicar tantas cosas a los padres no se le da margen al alumno para gestionarse él mismo. Están excesivamente controlados.

- En el funcionamiento de la plataforma también se echa de menos el poder enterarse los tutores al mismo tiempo que los padres de las incidencias y no tener que depender de si contestan o no
- Sobre-información a las familias, con circulares, correos,...diarios que provoca que no se lea con atención y detenimiento.
- Falta de información sobre la evolución de los niños en las actividades extraescolares. Conforme se va subiendo de curso, ocurre lo mismo con el comedor.

### **3. PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN DISTINTOS TIPOS DE ACTIVIDADES.**

#### **LUCES**

- Hay mucha oferta en todos los ámbitos y buena participación.
- Llama la atención que en Scouts colaboren los padres y en chamis no.
- Siempre suelen ser las mismas familias. En Pastoral se ha establecido un sistema de relevo muy eficaz.

- Las propuestas desde PQTK destinadas a las familias como cafés con cuentos, COME CON NOSOTROS...
- Actividades colegiales organizadas o dirigidas a nuestras familias: AM, carrera solidaria...
- Momentos de oración y catequesis familiar ( día del abuelo, oración de adviento, sesión de oratorio con familias...)
- Club social.
- El préstamo de libros desde PQTK dos días a la semana, promueve que las familias compartan y convivan en el espacio de infantil.

### **SOMBRAS**

- El préstamo de libros con la familia en biblioteca se va perdiendo conforme avanza los cursos superiores y por tanto el momento de convivencia en el pabellón.
- Cuando se pide colaboración a las familias no siempre se tiene en cuenta que necesitan una guía, pautas y orientación para llevar a cabo las actividades.
- Falta de espacios para que puedan juntarse y preparar los talleres, actividades que en su momento demanden.

## **4. PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN LA ORGANIZACIÓN DEL COLEGIO.**

### **LUCES**



- En el AMPA hay buen ambiente, buena disposición, ganas de colaborar y buena relación. Hay un sistema de relevo cada tres años con propuestas de los padres que están ya en el AMPA
- Vemos muy positivo el Servicio de Ayuda Escolar. Además se ponen en marcha nuevas iniciativas. Se tiene en cuenta a los padres en el colegio a través del AMPA.
- Con respecto a la participación en el consejo escolar, no lo conocemos, pero se supone que está más sujeto a lo que dice la ley.
- Papel de las familias coordinadoras como medio de unión entre el cole y las familias.
- Reuniones iniciales por parte de dirección con las familias coordinadoras para guiarles y explicarles las funciones del cargo.
- Papel de los enlaces de pastoral, familias catequistas, trotamundos...

## ¿Con qué medios cuenta el colegio en los ámbitos curricular, extracurricular y pastoral para educar esta relación?

- Las entrevistas
- La plataforma
- Las reuniones de principio y mitad de curso
- Escuela de padres
- Plataforma educamos.
- App Educamos
- Agenda escolar
- Redes sociales
- Plan Acción Tutorial
- Plan acción Pastoral
- Familias coordinadoras
- Figura del responsable de actividades extraescolares.
- Enlaces de pastoral
- Actividades: talleres, excursiones, AM...
- AMPA
- Espacios: Club social, Iglesia...
- Actividades para adultos.



# ¿Cuál es la presencia de esta relación en los documentos de nuestra tradición y en la Propuesta Educativa?

## 1. Enseñar para educar. Ignacio Otaño. 1998

### Capítulo 3. Se educa en comunidad

La visión de la educación marianista sobre este punto se basa en que la escuela es una comunidad educativa en la que es necesaria la colaboración y el trabajo en equipo. Hay que establecer metas de colaboración y construcción.

En ocasiones se puede ver como una injerencia la colaboración de los padres. Es necesario cambiar esa idea. Hay que intentar empatizar con la visión de los padres y de los profesores, en ambos sentidos.

### Capítulo 5. Estilo mariano de educar

En este capítulo se refiere fundamentalmente al espíritu de familia que tiene que establecerse en el colegio entre profesores y alumnos. Pero el colegio no sustituye a la familia, la complementa.

Hay que aplicar los valores de la familia con los alumnos y humanizar la relación, la persona es el centro. Hay que trabajar con el ejemplo, es más efectiva la actitud diaria que las grandes campañas.

## **2. Educación marianista y contexto. Juan de Isasa.**

**Páginas 25 a 53**

Existe un nuevo paradigma en la educación actual (el artículo incluso se queda corto ante la evolución de la sociedad actual). Hay una globalización, abundancia de comunicación, tecnificación, etc.

La incertidumbre ahora parece vulnerabilidad, las familias están a la defensiva. Parece que se evita el compromiso.

Hay que saber cómo afrontar los diferentes tipos de familia que existen actualmente, por ejemplo monoparentales. Hay que atender a la diversidad.

## **¿Qué aporta la pedagogía actual a esta relación?**

- 1. Garreta, J. (Edit.) La relación familia-escuela, Edicions de la Universitat de Lleida – Fundació Santamaría, Lleida (Espanya), 2007, nº157, p. 1-136.**

En algunos de estos artículos se insiste en las diferentes situaciones familiares que dan lugar a diferentes tipos de relaciones. Hay que atender cada caso individual.

- 2. Familia y escuela. Óscar González. 2013**

Idea central: hay en este momento una desconfianza y recelo mutuo entre familia y profesores, pero hay que elaborar una pedagogía compartida cooperar porque así mejora la calidad de la educación del niño.

Familia: Establece diferentes tipos de familia en relación con su implicación con la escuela y habla de las dificultades de las familias para establecer esta relación y las formas de participación posibles.

Profesorado: Responsabilidad compartida con las familias. Pérdida de prestigio social en los últimos años que parece que se está intentando solventar.

Falta de comunicación: Evitar el doble lenguaje (se dice una cosa en la entrevista y otra después). Importancia de una comunicación sincera y de tener presente que las actitudes de los padres hacia la escuela la transmiten a sus hijos.

Opiniones de diferentes personas de la comunidad educativa y de los expertos. Idea fundamental: el alejamiento de la familia respecto de la escuela favorece el fracaso escolar.

Soluciones prácticas y experiencias interesantes a través de internet.

**¿Qué modelo de escuela (organización de las personas, metodologías, espacios, propuestas extracurriculares, ámbito pastoral, acción tutorial, agrupamientos y horarios, liderazgo, diseño del currículo...) favorece y potencia esta relación?**

**Haz propuestas concretas de transformación del colegio respecto a esta relación.**

**Clasifica las propuestas en estos tres apartados:**

### PROPUESTAS QUE CONSIDERAMOS IMPRESCINDIBLE

- *El cambio en la escuela de padres nos parece la propuesta más importante y que realmente supondría un auténtico cambio en la relación familia-escuela.*

Creemos que es importante cambiar el formato de la escuela de padres que existe actualmente, ya que no está funcionando como debería.

En lugar de ser una convocatoria de reuniones en las que un experto viene a dar una formación, creemos que sería más interesante que fuera un momento de encuentro padres-profesores para tratar temas que realmente nos preocupan a todos sobre los alumnos y poder reflexionar en conjunto sobre ello (cuidado de las cosas, cuidado de las clases, disciplina, uso de móviles, respeto...).

En algún momento podría haber una charla puntual dentro del tema que se está tratando para conocer la opinión de un experto, pero sobre todo debería ser un foro de intercambio de opiniones entre familias y profesores para poder trabajar realmente como un equipo.

- *Preguntar a las familias y al claustro de profesores sobre posibles temas a tratar en la Escuela de Padres.*
- *Favorecer la asistencia a la misma a través del servicio de guardería o ludoteca.*
- *La formación de los profesores también es imprescindible.*

Sería muy beneficioso que existiera un protocolo de actuación en las tutorías con los padres, que pudiera conocer todo el profesorado. Especialmente los profesores que entran nuevos que pudieran tener esta información y no dar por supuesto que se sabe manejar la entrevista sin ninguna información previa.

En este aspecto también sería importante conocer la ley, sobre todo en el caso de familias separadas u otras circunstancias familiares que cada vez son más frecuentes y en las que los profesores deberíamos saber a quién tenemos que informar de la familia y en qué condiciones.

- *La gestión correcta de la plataforma como medio de comunicación con los padres.*

Es necesario que se desvincule el correo de la plataforma del correo externo y que haya sólo una plataforma de comunicación (no dos como ocurre actualmente en nuestro colegio), intentando solucionar todos los problemas técnicos que nos encontramos actualmente.

Revisar aspectos como el que pueda haber un acuse de lectura por parte de los padres cuando se les envía una comunicación o que lleguen las incidencias a los tutores al mismo tiempo que a los padres (no estar condicionados a conocer la incidencia sólo si contestan los padres o al revisarlas semanalmente).

- *La APP Educamos tenga la opción de leer y contestar correo electrónico, agilizaría la comunicación.*
- *Horario de entrada flexible (9.15 a 9.30) para que las familias puedan acompañar a sus hijos. (1º infantil).*
- *Involucrar a las familias en grandes proyectos escolares para que se sientan incluidos en la vida escolar (huerto escolar, renovación de recreos...).*

- *En el momento que el colegio decida introducir un nuevo método o metodología planificar talleres de padres trimestrales para informarles y formarles para que puedan reforzar desde casa.*
- *El respeto, como pilar básico, hacia todas nuestras familias, sin juicios.*

## PROPUESTAS QUE CONSIDERAMOS IMPORTANTES

- *Mantener todo lo bueno que ya existe en cada centro.*
- *-Reuniones con padres de principio de curso, intentando que sean lo más prácticas y útiles posibles.*
- *-Acogida de familias nuevas, enseñándoles el colegio con la ayuda de los propios alumnos.*
- *-Colaboración de los padres en múltiples actividades del colegio, tanto actividades puntuales para una clase en concreto como generales a nivel de días de solidaridad como el de AM, colaboración en scouts, en chamis...*
- *-Trabajo del AMPA, destacando especialmente el Servicio de Ayuda Escolar.*
- *-Tratar en las tutorías temas no sólo académicos, sino también personales que puedan ayudar al alumno en todos los ámbitos.*
- *Tener todos los profesores una hora para recibir a las familias.*

Vemos importante que exista una hora reservada para tutorías con padres para todos los profesores, no solamente para los tutores.

Por otro lado deberíamos intentar en la medida de lo posible que los padres respeten la hora asignada. Igual que se pide permiso para ir al

médico en el trabajo se debería poder pedir para asistir a una tutoría en el colegio de los hijos.

- *Información continua a todas las familias, intentado que se integren más en el colegio las familias menos implicadas.*

Es muy importante que insistamos en una información continua (no dando por supuesto que las familias conocen el funcionamiento del colegio en todos sus ámbitos) y una comunicación adecuada y frecuente con las familias sobre actividades y posibilidades de participación.

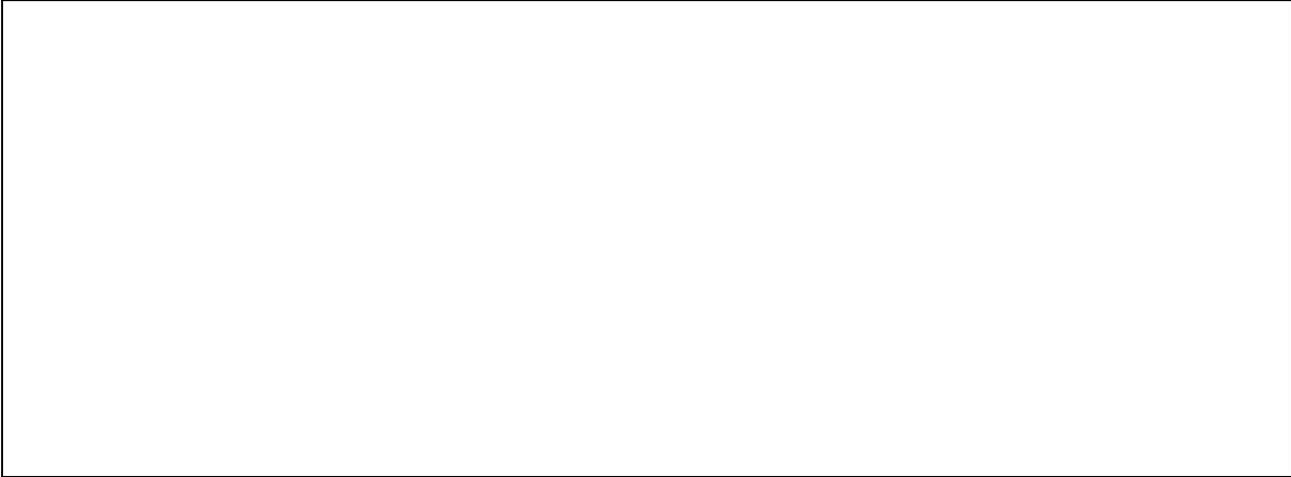
Sobre todo es importante intentar que las familias que se implican menos estén bien informadas y tengan la oportunidad de participar si así lo deciden, dejando bien claro que si se implica la familia el alumno sale siempre beneficiado.

- *Unificar el modo de informar a las familias, digital o papel, tablón web o email.*
- *Facilitar a las familias los medios y la información suficiente con antelación para que se sientan seguros en el momento que se les pida su participación.*
- *Horario de entrada flexible (9.15 a 9.30) para que las familias puedan acompañar a sus hijos (2º y 3º Infantil).*
- *Al principio de curso, en la primera reunión de curso preguntar sobre sus fortalezas y habilidades que pudieran resultar útiles para los distintos momentos, proyectos, actividades que en el colegio se llevarán a cabo.*
- *Abrir la vía de comunicación con los profesores de extraescolares.*

- *Continuar con la posibilidad de que las familias puedan tener entrevistas además del tutor, con los especialistas.*
- *Seguir proponiendo y ampliando actividades extraescolares para adultos, de tal modo que el colegio sea visto como un momento de ocio también para ellos.*

### **PROPUESTAS QUE CONSIDERAMOS ACONSEJABLES**

- *Intentar que se respete por parte de las familias la hora asignada a cada profesor.*
- *Ampliar el horario del club social.*
- *Buzón de sugerencias para que cualquiera pueda opinar desde el anonimato o crear un foro para las familias, específico para cada etapa.*
- *Retomar la dinámica de café y cuentos.*
- *Autoevaluación personal con las familias al finalizar la tutoría de final de curso.*



## Explica en pocas líneas:

- Cómo ha vivido el grupo esta tarea**
- Qué dificultades ha encontrado para llevarla a cabo**
- Para qué piensas que os ha servido**

El grupo de secundaria bachiller lo ha vivido con disposición a hacer el trabajo, pero sin demasiado entusiasmo. En cada apartado que hemos trabajado cada uno ha cumplido con su tarea de la mejor forma posible, pero no se ha visto una implicación absoluta en el tema.

Quizás este tema de las relaciones, siendo importante, parecía menos interesante que el del curso que viene sobre la naturaleza.

No ha habido dificultades para llevar a cabo la tarea, lo que sí que nos ha pasado es que hemos estado menos personas en el grupo al haber al principio dos de baja por maternidad/paternidad y luego coincidir las fechas de reuniones con actividades de intercambios, la evau, matriculaciones...

Puede que la fecha en la que hemos comenzado a hacer las reuniones no haya sido demasiado adecuada, ya que al juntarse las últimas reuniones y conclusiones finales con el final de curso ha hecho que no estuviéramos totalmente centrados en el tema. Quizás habría que haber empezado antes.

Nos ha servido para reflexionar juntos sobre esta relación que muchas veces la damos por supuesta y no nos planteamos las ventajas o problemas que puede plantear en nuestra actividad cotidiana colegial.

El grupo de infantil y primaria acogió el reto con escepticismo y poco motivado. Hay personas que comentaban que ya habían vividos varios procesos similares a este y luego no se obtenían ningún resultado, de ahí la falta de motivación e ilusión. Sin embargo, el nivel de implicación durante las sesiones ha sido máximo.

Las reuniones como momentos de intercambios de ideas, de experiencias, de conocimientos, de debate sobre educación han sido un acierto. Ha costado más tener que sacar adelante las sesiones que implicaban algo de trabajo personal en casa (especialmente lecturas). NO ha ayudado las fechas elegidas para las reuniones, sobre todo las de final de curso, se han juntado con evaluaciones, notas, informes... y hemos llegado muy atareados y sin tiempo para preparar ni disfrutar de estos momentos.

De cualquier modo, creo que ha sido positivo tener momentos de encuentro para reflexionar, vernos, dialogar y en mayor o menor medida profundizar sobre nuestras raíces marianistas respecto a la relación que nos ha tocado tratar.

Lamento no haber podido compartir estos momentos con los compañeros de secundaria-bachiller pues hubiera sido más enriquecedora y completa la experiencia.